



## HORARIO DE CORTE

- > Primer corte: 8:00 am hasta las 12:00 pm
- > Segundo corte: 1:00 pm hasta las 5:00 pm



## ENVÍOS GRATUITOS

\*Los precios con recojo gratuito son válidos según la zona, con un mínimo costo de s/. 500 soles.

Los distritos que no cuenta con precio tendrán un recargo adicional o el cliente puede recogerlo en nuestros CD: Centro de distribución.

- > ZONA A Lima y Callao: Aplica a la tabla de distritos Anexo A.
- > ZONA B Lima Zona Periférica: Aplica la tabla de distritos Anexo B.



## PROCESO DE ENVÍO

- > **La solicitud de los servicios** se realizarán adjunto el voucher de pago al correo electrónico: [ventasperu@ipsautopartes.com.pe](mailto:ventasperu@ipsautopartes.com.pe) o escribiendo en nuestro WhatsApp: +511 999 030 911
- > **Confirmación de recojo:**
  - Se le enviará un correo de confirmación de envío de sus productos una vez salgan de nuestros almacenes para que puedan esperarlos en el transcurso del día.
  - Recuerda realizar el depósito previo a la programación del envío, el voucher lo podrás subir en nuestro sistema.
  - La trazabilidad del envío se hará una vez que haya salido el paquete de nuestras tiendas o Centros de Distribución.
- > **Recojo:**
  - El cliente puede pasar a recoger su producto previa confirmación de pago, con el voucher. El horario de recojo será entre las 9:00 am y 6:00 pm; previa coordinación.
  - La trazabilidad del envío se hará una vez que haya salido el paquete de nuestras tiendas o Centros de Distribución.
  - Nombre de remitente:
  - Nombre de destinatario:
  - Dirección destinatario:
  - Teléfono de contacto destinatario:
- > **Despacho:** Los envíos programados serán entregados a tus clientes en un rango de 24 hrs. a 48 hrs., una vez que se haya realizado el depósito y dependiendo de la zona en la que se encuentra ubicado.  
(\*\*) Los productos a despachar para los distritos de Cobertura Zona C serán entregados en máximo 72 horas según programación.



## COSTO DE ENVÍO

- > Los precios expuestos incluyen IGV.
- > El costo de envío, será siempre sobre la zona a la cual envías.
- > Los costos de envío serán en base a las medidas y tamaño de pequeño, mediano y grande, por lo cual se puede considerar el tipo de unidad a utilizar: MOTO - VAN - CAMIÓN

MEDIDAS	PESO	DIMENSIONES	EQUIVALENCIAS APROXIMADAS
PEQUEÑO	De 0.1 a 5kg.	Largo: 33cm. Ancho: 20cm. Alto: 22cm.	 2 cajas de zapatos juntas
MEDIANO	De 5.1 a 15kg.	Largo: 40cm. Ancho: 25cm. Alto: 55cm.	 microondas
GRANDE	Hasta 25 kg.	Largo: 55cm. Ancho: 40cm. Alto: 67cm.	 maleta de bodega

- > Si los envíos sobrepasaran las medidas programadas se le cobrará un recargo de S/5.00 adicionales a la tarifa base previamente depositada.
- > No hay cobro adicional por inscripción de empresa activa o por no realizar envíos en la semana o mes.



## ZONAS DE ENTREGA

El servicio comprende envíos solo en Lima y dentro de la Zona A, Zona B y Zona C

\*\*Cobertura Limitada: La información se encuentra en nuestro link de programación de envíos.



## HORARIO DE ATENCIÓN

Atención presencial:

Lunes a Viernes: 8:30 am. a 3:00 pm.

Sábados: 9:00 am. a 4:00 pm.

Atención Vía whatsapp +511 999 030 911

Lunes a Sábado: Hasta las 10:00 pm.

No se trabaja Domingos ni feriados

**Envío:** Nuestro CD enviará tus productos de 9:00 am a 5:00 pm.

**Entrega:** Tus productos serán entregados a tus clientes en un rango de 24 hrs. a 48 hrs. ((Según la zona de entrega, previa coordinación), una vez se haya recogido el producto.

Recuerda que puedes programar las solicitudes del servicio hasta las 10:00 pm. del día anterior al recojo. Los servicios no estarán habilitados para domingos ni feriados calendario y otros que se definan y se comuniquen oportunamente.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ENVÍOS

**IPS AUTOPARTES** no es responsable de las posibles demoras o inconvenientes que puedan surgir en destino, al consignarse una dirección incorrecta o incompleta, horarios de atención del punto de entrega, está demás mencionar que no hacemos entrega en casillas postales.

### IMPUESTOS EN DESTINO

Todos los envíos de encomiendas (no documentos). Pueden estar sujetos al pago de Derechos, Impuestos, Gastos de Nacionalización en destino, siendo el consignatario responsable de cancelarlos contra la entrega de la mercancía. Esto varía de acuerdo a la legislación aduanera del país de destino.

### TIEMPO DE TRÁNSITO SERVICIO REGULAR, EXPRESS Y EMERGENCIA

Nuestros tiempos de tránsito son aproximados, los mismos pueden extenderse por diversos motivos como demoras en las conexiones aéreas, huelgas diversas, feriados. Algún requerimiento especial solicitado por las autoridades aduaneras, cierre de aeropuertos. fenómenos naturales. etc.

### TIEMPO DE LOGÍSTICA INVERSA

Si la carga recepcionada por IPS AUTOPARTES no pudiera ser despachada por los motivos expuestos en el punto 2, tiempo de tránsito. IPS AUTOPARTES avisará a la empresa en el tiempo estipulado que toma conocimiento y devolverá la carga a la empresa, al siguiente día hábil de lo sucedido teniendo 24 horas – 48 horas para realizar la devolución. De no ser recepcionado por la empresa durante este tiempo, IPS AUTOPARTES no se hace responsable del contenido y estado de la carga. Si el cliente no recoge o recepciona la mercadería en el tiempo estipulado se cobrará día de almacenaje 0.20 centavos por día.

### SOLICITUD DE SERVICIOS

La solicitud de servicios se realizará solo vía correo electrónico con mínimo 4 horas de anticipación. El cliente deberá informar si el producto es valorado, precisa algún tipo de embalaje especial y si su estado es congelado o refrigerado con el fin de que la ejecutiva asignada pueda realizar el seguimiento debido.

Asimismo, el solicitante deberá especificar nombre completo, teléfono de contacto y horario de recepción de producto. Aquellos envíos que sean solicitados luego de la 1pm podrán o no ser aceptados en el ruteo del mismo día y/o ser despachados.

### PROCEDIMIENTO DE RECOJO

- > El peso máximo para programar la entrega el mismo día es de 40 kilos, para pesos mayores comunicarse con el área de ventas.
- > Toda solicitud de entrega del producto debe hacerse con al menos 4 horas de anticipación.
- > El horario de recojo es: Lunes a viernes: 9 am a 6 pm / Sábados: 9 am a 1 pm
- > Es indispensable que el envío esté listo en el rango de horario de recojo.
- > El cliente tendrá acceso a una copia de la guía como constancia de su entrega de producto, cantidad de ítems, contenido y conformidad de recepción de los destinos solicitados. Una vez recepcionada la guía IPS AUTOPARTES, no hay lugar a reclamos
- > Se deberá especificar en la guía, qué tipo de servicio se solicita: **regular, valorado, emergencia.**

### ENTREGA EN ÁREAS REMOTAS EXTENDIDAS

Se aplica a todos los envíos no cubiertos de forma frecuente por la Red de IPS AUTOPARTES y se realiza a través de servicios tercerizados. Este servicio no permite calcular un estimado del tiempo de tránsito. La entrega en áreas remotas

tiene un costo adicional por guía aérea de documentos o encomienda.

## **SEGURO ENVÍOS NACIONALES**

El remitente puede asegurar su envío con un costo adicional. IPS AUTOPARTES no se hace responsable por pérdidas y/o daños totales o parciales si el remitente no asegura el envío. El seguro no cubre daños emergentes y/o lucro cesante.

## **PROTECCIÓN DE ENVÍO**

El servicio incluye política de protección de producto hasta el 2% del valor del producto o U\$ 1,000 (mil dólares americanos), previa declaración jurada y ante la demostración fehaciente de la falta cometida por IPS AUTOPARTES. De requerirse un seguro al 80% del valor del producto, este deberá ser previamente cotizado por su ejecutivo asignado.

## **PRODUCTOS VALORADOS**

La valoración del contenido es responsabilidad exclusiva del remitente y tiene que ser sustentada por un documento, ya sea una boleta o factura del pago realizado por dicho contenido. IPS AUTOPARTES deberá tener conocimiento del mismo, vía Declaración Jurada. De no comunicarse no será responsabilidad de IPS AUTOPARTES la pérdida o deterioro de mismo.

## **EMBALAJE**

IPS AUTOPARTES brinda el servicio de embalaje especial a solicitud del remitente con un costo adicional.

IPS AUTOPARTES no se responsabiliza por daños parciales o totales si el embalaje provisto por el remitente, no es el adecuado.

## **EXPORTACIÓN FORMAL**

Se aplica a los servicios que están sujetos a los trámites formales de exportación, para registrar la salida del país (exportación temporal, reparación, exposición, exportación definitiva, ventas o envíos con preferencia arancelaria en el país de destino). Es responsabilidad del remitente comunicar este requerimiento a IPS AUTOPARTES antes de hacer uso del servicio, para que se realicen las coordinaciones pertinentes.

## **TRÁMITES ADICIONALES DE EXPORTACIÓN**

Según la naturaleza de los envíos y el país de destino, se puede requerir documentación adicional. Es responsabilidad del remitente comunicar este requerimiento a IPS AUTOPARTES antes de hacer uso del servicio para que se coordine su emisión de manera oportuna.

## **MERCADERÍA RESTRINGIDA O PROHIBIDA**

Cada país tiene sus propias políticas respecto a mercaderías restringidas o prohibidas le pedimos que nos consulte antes de realizar su envío para evitar cualquier tipo de inconveniente.

Declaro haber leído y aceptado la información indicada previamente al igual que los Términos y Condiciones de IPS AUTOPARTES, disponibles en la página web de IPS AUTOPARTES [www.ipsautopartes.com.pe](http://www.ipsautopartes.com.pe) y/o guía. Además, se hace de mi conocimiento de IPS AUTOPARTES PARA ENVÍOS INTERNACIONALES ES [www.ipsautopartes.com.pe /IPSAutopartes-POLÍTICAS\\_DE\\_DELIVERY](http://www.ipsautopartes.com.pe/IPSAutopartes-POLÍTICAS_DE_DELIVERY) ES SOLO UN INTERMEDIARIO Y NO SE HACE RESPONSABLE POR LA DEMORA, PÉRDIDA O DETERIORO DE LOS ENVÍOS INTERNACIONALES ENVIADOS POR NUESTRA REPRESENTADA.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

- > ¿A qué países y ciudades puedo enviar mis productos?
- > ¿IPS AUTOPARTES cuenta con un protocolo de prevención contra la COVID-19?
- > ¿Cuál es el flujo de trabajo de envíos?
- > ¿Cómo programo mis envíos?
- > ¿Cuál es el tarifario de envío?
- > ¿Qué tarifario aplica a la medida de mi producto?
- > ¿Cuáles son sus coberturas en Lima y Callao?
- > ¿Cuándo hay cobro adicional de envío?
- > Conoce el adicional de tus envíos por distrito
- > ¿Cuánto es el tiempo de entrega de mi envío?
- > ¿Puedo hacer envíos pagados en destino?
- > ¿Se encuentran asegurados?
- > ¿Cómo puedo confirmar que mi envío fue recibido?