



¿CÓMO PUEDO COMPRAR?

Sitio Web IPS: Nuestro sitio web estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año siempre y cuando no existan problemas de sistema que ocasionen la baja del sitio, si esto llegará a ocurrir informaremos mediante la página y trabajaremos rápidamente para disponer del sitio lo más pronto posible.

Tiendas IPS: En caso no elijas nuestro servicio delivery contamos con XX puntos de recojo en Lima Metropolitana con horarios de Lunes a Sábado para más información de horarios y dirección (www.ipsautopartes.com.pe/tiendas), recordar que previo al recojo debes solicitar y cancelar el producto en nuestro portal.



¿QUÉ MEDIOS DE PAGO SON ACEPTADOS? ¿PUEDO COMPRAR CON FACTURA?

En nuestro portal online está permitido las compras con tarjeta de débito y crédito emitidas en territorio nacional. Contamos con el respaldo de NIUBIZ y un sistema que brinda 100% de SEGURIDAD en TODAS SUS TRANSACCIONES. IPS te permite comprar con Boleta y/o Factura.



¿PUEDO CAMBIAR LA DIRECCIÓN DE DESPACHO?

Por su seguridad, una vez realizada la compra no es posible realizar un cambio de dirección, para reportar estos casos comunicarse inmediatamente con nuestros asesores digitales.



¿PUEDO CAMBIAR LOS DATOS CON LOS CUALES ME REGISTRÉ EN IPS?

Puedes cambiar tus datos antes de la compra, luego de aceptado el pago no es posible por tu seguridad.



SI COMPRÉ UN PRODUCTO A MI NOMBRE CON RETIRO EN TIENDA ¿PUEDE IR A RETIRARLO OTRA PERSONA?

Por su seguridad, una vez realizada la compra que define los datos de la persona que irá a retirar no es posible realizar una modificación de este dato ni tampoco puede ser retirado por otra persona



¿QUÉ HACER SI NO ME LLEGÓ EL COMPROBANTE DE COMPRA?

Si has efectuado una compra en IPS y no recibiste el comprobante de compra favor comunicarte directo con nosotros (www.ipsautopartes.com.pe)